



REPORTE DE INDICADOR 2023

Nombre:

PORCENTAJE DE SATISFACCION DE USUARIOS

Atención:

☒ Municipio ☐ Ciudad ☐ Valle ☐ San Felipe

Liga al PMD:

2 - BIENESTAR PARA TODOS
2.6 - CULTURA, DEPORTE Y RECREACION
2.6.1 - Fortalecimiento de la infraestructura deportiva, artística,
recreativa y cultural

Programa:

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Dependencia/Entidad:

53 - BOSQUEYZOOLÓGICO - 1000
Patronato del Bosque y Zoológico de la Ciudad de Mexicali, Baja
California.

Interpretación:

A mayor resultado del indicador, mayor sera la calidad de las
instalaciones y servicios otorgados a los visitantes.

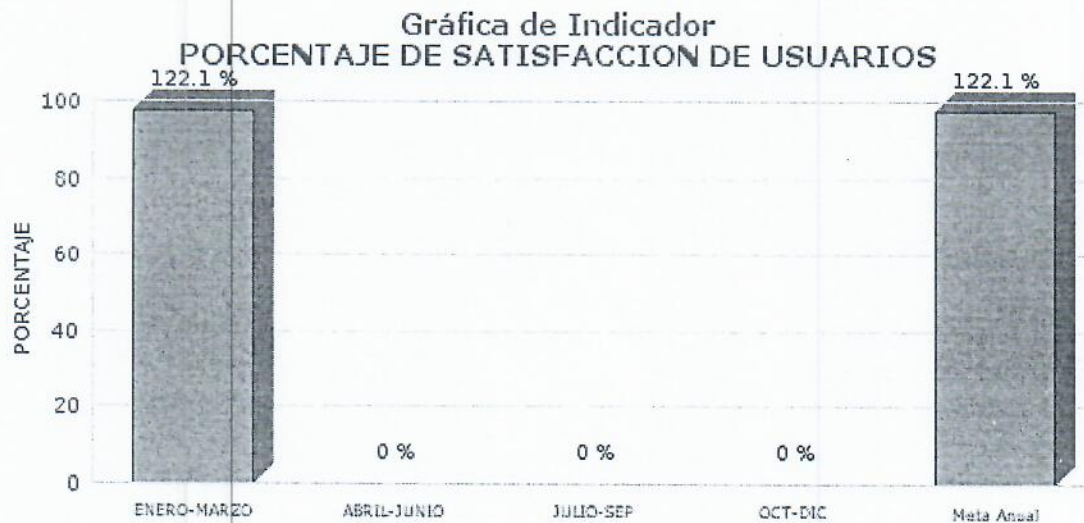
Meta:

	ENERO-MARZO - Avance	ABRIL-JUNIO - Avance	JULIO-SEP - Avance	OCT-DIC - Avance	Constante
META	80	80	80	80	80.0
RESULTADO	97.7 122.1%	0.0 0.0%	0.0 0.0%	0.0 0.0%	97.7 122.1%

Meta Anual: 80

Unidad de Medida: PORCENTAJE

Frecuencia: Trimestral





REPORTE DE INDICADOR 2023

Desglose de variables con valores capturados al ultimo periodo

CLAVE	DESCRIPCIÓN	PERIODO			
		1	2	3	4
PNSU	PORCENTAJE DEL NIVEL DE SATISFACCION DE USUARIOS	97.69	0.00	0.00	0.00
USE	USUARIOS SATISFECHOS ENCUESTADOS	127.00			
ER	ENCUESTAS REALIZADAS	130.00			

Fórmula:

$$PNSU=(USE/ER)*100$$

14



REPORTE DE INDICADOR 2023

Nombre: **PORCENTAJE DE MORTALIDAD DE LA FAUNA SILVESTRE**

Atención: ☒ Municipio ☐ Ciudad ☐ Valle ☐ San Felipe

Liga al PMD: 3 - MEXICALI CRECE
3.8 - MEDIO AMBIENTE
3.8.6 - Impulso al cuidado y bienestar de los animales

Programa: MANTENIMIENTO, DIFUSION, ATENCION AL PUBLICO Y
CONSERVACION DE ESPECIES DEL BOSQUE Y ZOOLOGICO DE LA

Dependencia/Entidad: 53 - BOSQUEYZOOLÓGICO - 1000
Patronato del Bosque y Zoológico de la Ciudad de Mexicali, Baja
California.

Interpretacion: A menor porcentaje, mayor calidad de vida otorgada a las especies
que habitan en el Bosque y Zoológico.

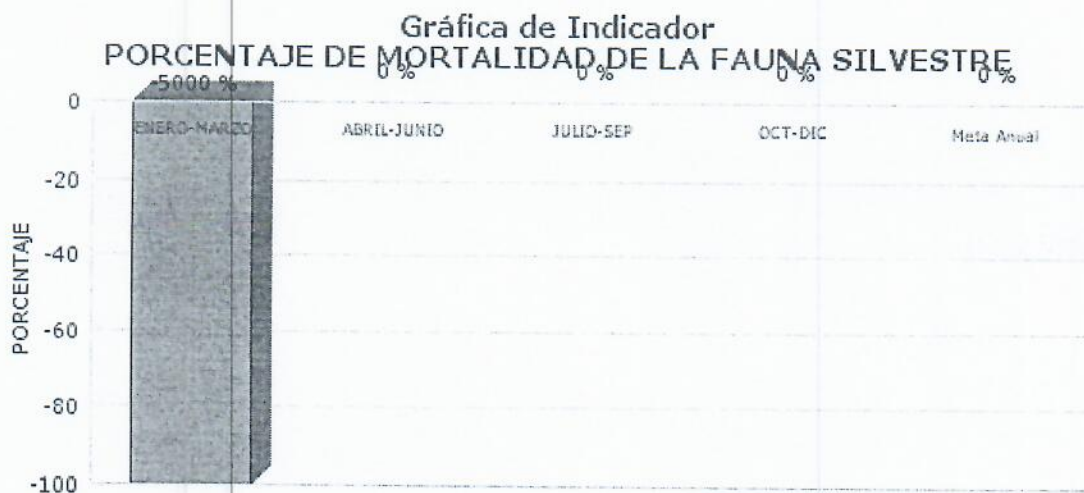
Meta:

	ENERO-MARZO - Avance	ABRIL-JUNIO - Avance	JULIO-SEP - Avance	OCT-DIC - Avance	Constante
META	2	2	6	2	-50.0
RESULTADO	-100.0 -5,000.0%	0.0 0.0%	0.0 0.0%	0.0 0.0%	0.0 0.0%

Meta Anual: -50

Unidad de Medida: PORCENTAJE

Frecuencia: Trimestral





REPORTE DE INDICADOR 2023

Desglose de variables con valores capturados al último período

CLAVE	DESCRIPCIÓN	PERIODO			
		1	2	3	4
PIMFS	PORCENTAJE DE MORTALIDAD DE LA FAUNA SILVESTRE	-100.00	0.00	0.00	0.00
DTE	DECEOS DEL TRIMESTRE EVALUADO	0.00			
DTEAA	DECEOS DEL TRIMESTRE EVALUADO DEL AÑO ANTERIOR	4.00			

Fórmula:

$$PIMFS = [(DTE/DTEAA) - 1] * 100$$

14



REPORTE DE INDICADOR 2023

Nombre: **TASA DE VARIACION DEL NUMERO DE USUARIOS**

Atención: ☒ Municipio ☐ Ciudad ☐ Valle ☐ San Felipe

Liga al PMD: 2 - BIENESTAR PARA TODOS
2.6 - CULTURA, DEPORTE Y RECREACION
2.6.1 - Fortalecimiento de la infraestructura deportiva, artística,
recreativa y cultural

Programa: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Dependencia/Entidad: 53 - BOSQUEYZOOLÓGICO - 1000
Patronato del Bosque y Zoológico de la Ciudad de Mexicali, Baja
California.

Interpretación: A mayor resultado del indicador, mayor aceptación en los usuarios
al utilizar los espacios y servicios del Bosque y Zoológico

Meta:

	ENERO-MARZO - Avance	ABRIL-JUNIO - Avance	JULIO-SEP - Avance	OCT-DIC - Avance	Constante
META	146437	155950	42219	140271	3.0
RESULTADO	0.0 0.0%	0.0 0.0%	0.0 0.0%	0.0 0.0%	0.0 0.0%

Meta Anual: 3

Unidad de Medida: PORCENTAJE

Frecuencia: Trimestral

Gráfica de Indicador
TASA DE VARIACION DEL NUMERO DE USUARIOS



14



REPORTE DE INDICADOR 2023

Desglose de variables con valores capturados al último periodo

CLAVE	DESCRIPCIÓN	PERIODO			
		1	2	3	4
TVNU	Tasa de variación en el número de usuarios	0.00	0.00	0.00	0.00
NUAP	Número de usuarios en el año previo al evaluado				
NUAE	Número de usuarios en el año evaluado (actual)				

Fórmula:

$$TVNU = ((NUAE/NUAP) - 1) * 100$$

M



REPORTE DE INDICADOR 2023

Nombre: **PORCENTAJE DE ALBERGUES REHABILITADOS Y/O CONSTRUIDOS**

Atención: ☒ Municipio ☐ Ciudad ☐ Valle ☐ San Felipe

Liga al PMD: 2 - BIENESTAR PARA TODOS
2.6 - CULTURA, DEPORTE Y RECREACION
2.6.1 - Fortalecimiento de la infraestructura deportiva, artística, recreativa y cultural

Programa: MANTENIMIENTO, DIFUSION, ATENCION AL PUBLICO Y
CONSERVACION DE ESPECIES DEL BOSQUE Y ZOOLOGICO DE LA

Dependencia/Entidad: 53 - BOSQUEYZOOLÓGICO - 1000
Patronato del Bosque y Zoológico de la Ciudad de Mexicali, Baja California.

Interpretacion: A mayor resultado del indicador , mayor es la mejora en la infraestructura del Bosque y zoológico.

Meta:

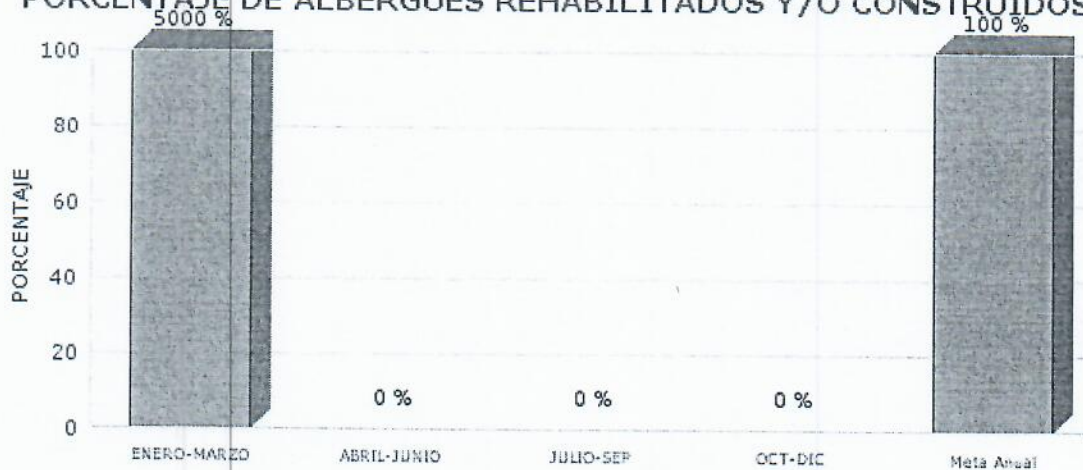
	ENERO-MARZO - Avance	ABRIL-JUNIO - Avance	JULIO-SEP - Avance	OCT-DIC - Avance	Constante
META	2	2	0	3	100.0
RESULTADO	100.0 5,000.0 %	0.0 0.0%	0.0 0.0%	0.0 0.0%	100.0 100.0%

Meta Anual: 100

Unidad de Medida: PORCENTAJE

Frecuencia: Trimestral

Gráfica de Indicador
PORCENTAJE DE ALBERGUES REHABILITADOS Y/O CONSTRUIDOS



14



REPORTE DE INDICADOR 2023

Desglose de variables con valores capturados al ultimo periodo

CLAVE	DESCRIPCIÓN	PERIODO			
		1	2	3	4
PARC	PORCENTAJE DE ALBERGUES REHABILITADOS	100.00	0.00	0.00	0.00
ARC	ALBERGUES REHABILITADOS Y/O CONSTRUIDOS	2.00			
ARCP	ALBERGUES REHABILITADOS Y/O CONSTRUIDOS PROGRAMADOS EN EL TRIMESTRE	2.00			

Fórmula:

$$PARC = (ARC / ARCP) * 100$$

100



REPORTE DE INDICADOR 2023

Nombre: **PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS CON RECORRIDOS GUIADOS Y PLATICAS**

Atención: ☒ Municipio ☐ Ciudad ☐ Valle ☐ San Felipe

Liga al PMD: 3 - MEXICALI CRECE
3.8 - MEDIO AMBIENTE
3.8.2 - Promocion de la educacion ambiental

Programa: MANTENIMIENTO, DIFUSION, ATENCION AL PUBLICO Y CONSERVACION DE ESPECIES DEL BOSQUE Y ZOOLOGICO DE LA

Dependencia/Entidad: 53 - BOSQUEYZOOLÓGICO - 1000
Patronato del Bosque y Zoológico de la Ciudad de Mexicali, Baja California.

Interpretacion: A mayor resultado del indicador, mayor difusión de la cultura ecológica brindada por el Bosque y zoológico.

Meta:

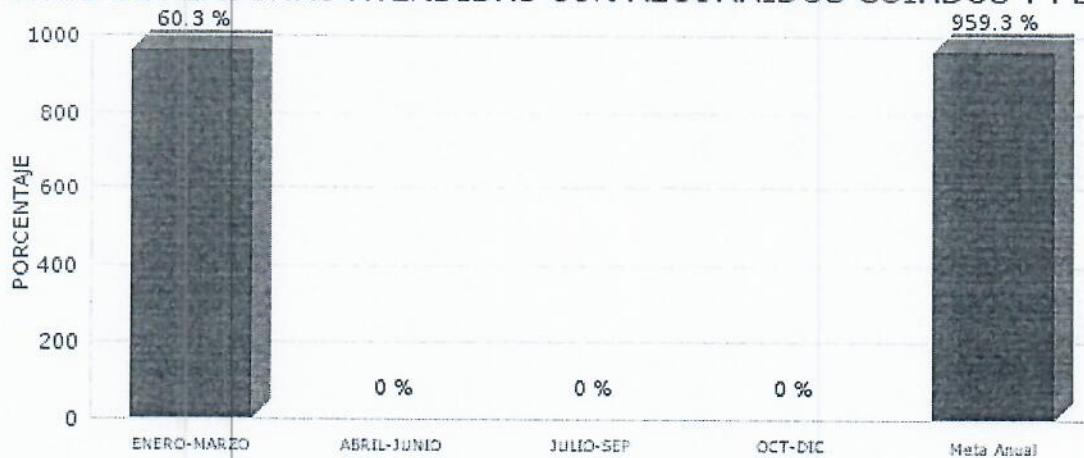
	ENERO-MARZO - Avance	ABRIL-JUNIO - Avance	JULIO-SEP - Avance	OCT-DIC - Avance	Constante
META	1591	9041	811	6000	100.0
RESULTADO	959.3 60.3%	0.0 0.0%	0.0 0.0%	0.0 0.0%	959.3 959.3%

Meta Anual: 100

Unidad de Medida: PORCENTAJE

Frecuencia: Trimestral

Gráfica de Indicador
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS CON RECORRIDOS GUIADOS Y PLATICAS





REPORTE DE INDICADOR 2023

Desglose de variables con valores capturados al último periodo

CLAVE

DESCRIPCIÓN

PERIODO

PAT PERSONAS ATENDIDAS EN EL TRIMESTRE CON RECORRIDOS GUIADOS Y PLATICAS
PPT PERSONAS PROGRAMADAS TRIMESTRE CON RECORRIDOS GUIADOS Y PLATICAS

1	2	3	4
30,442.00			
2,131.00			

Fórmula:

$$PPD = (PAT / PPT) * 100$$

14



NOMBRE DEL INDICADOR:		Clave: 53 - BOSQUEYZOOLÓGICO - 1000		53-PMDPES-532/ 400/1/2023	
PORCENTAJE DE ALBERGUES REHABILITADOS CONSTRUIDOS		Y/O			
		TIPO	NIVEL	DIMENSION	
		Gestion	Proceso	Economía y Eficiencia	
1. Liga al PMD: Eje Público: 2 - BIENESTAR PARA TODOS Estrategia: 2.6 - CULTURA, DEPORTE Y RECREACION Línea de Acción: 2.6.1 - Fortalecimiento de la infraestructura deportiva, artístic, recreativa y cultural Línea de Acción 2: No Aplica - Línea de Acción 3: No Aplica - Línea de Acción 4: No Aplica -					
2. Estructura Programática: Ramo: 53 - Patronato del Bosque y Zoológico de la Ciudad de Mexicali, Baja California. Unidad Ejecutora: 202 - DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACION Finalidad: 2 - DESARROLLO SOCIAL Función: 4 - RECREACION, CULTURA Y OTRAS MANIFESTACIONES SOCIALES SubFunción: 1 - Deporte y Recreación Programa: 532 - MANTENIMIENTO, DIFUSION, ATENCION AL PUBLICO Y CONSERVACION DE ESPECIES DEL BOSQUE Y ZOOLOGICO DE LA					
3. Objetivo del Indicador: Conocer el resultado en la mejora de la infraestructura del Bosque y Zoológico.					
4. Interpretación o Lectura: A mayor resultado del indicador , mayor es la mejora en la infraestructura del Bosque y zoológico.					
5. Variables:					
CLAVE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS		
PARC	PORCENTAJE DE ALBERGUES REHABILITADOS	PORCENTAJE	INFORME DEL DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN		
ARC	ALBERGUES REHABILITADOS Y/O CONSTRUIDOS	OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	BITÁCORAS DE MANTENIMIENTO DEL BOSQUE Y ZOOLOGICO DE LA CIUDAD DE MEXICALI		
ARCP	ALBERGUES REHABILITADOS Y/O CONSTRUIDOS PROGRAMADOS EN EL TRIMESTRE	OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	BITÁCORAS DE MANTENIMIENTO DEL BOSQUE Y ZOOLOGICO DE LA CIUDAD DE MEXICALI.		
6. Fórmula:		PARC=(ARC/ARCP)*100			
7. Unidad de medida del resultado: PORCENTAJE					
8. Rango de Valor (Semaforización):					
		ROJO	AMARILLO	VERDE	
		0.00 - 50.00	50.01 - 80.00	80.01 - 100.00	
9. Línea base:					
		PERIODO	VALOR BASE	VALOR META	
		ENERO-MARZO	2.00	2.00	
		ABRIL-JUNIO	2.00	2.00	
		JULIO-SEP	0.00	0.00	



GOBIERNO
DE MEXICALI

FICHA TECNICA DE INDICADOR 2023

OCT-DIC	3.00	3.00
---------	------	------

10. Meta del indicador:

>= (incremento)

Anual 2023:

100.00

Trienio 2023:

100.00

11. Frecuencia de medición: Trimestral**GLOSARIO Y OBSERVACIONES**

PORCENTAJE DE ALBERGUES REHABILITADOS Y/O CONSTRUIDOS: Porcentaje de cumplimiento de la meta. ALBERGUES REHABILITADOS Y/O CONSTRUIDOS: Es la suma de las rehabilitaciones, remodelaciones y construcciones realizadas durante el trimestre evaluado a albergues del Bosque y Zoológico de la Ciudad de Mexicali. ALBERGUES REHABILITADOS Y/O CONSTRUIDOS PROGRAMADOS EN EL TRIMESTRE: Es la suma de las rehabilitaciones, remodelaciones y construcciones programadas durante el trimestre evaluado a albergues del Bosque y Zoológico de la Ciudad de Mexicali.

VALIDACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

AUTORIZÓ

José Geovany López Rodríguez
Patronato del Bosque y Zoológico de la

José Geovany López Rodríguez
Patronato del Bosque y Zoológico de la



FICHA TECNICA DE INDICADOR 2023

NOMBRE DEL INDICADOR:	Clave: 53 - BOSQUEYZOOLÓGICO - 1000	53-PMDPES-532/ 300/3/2023												
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS CON RECORRIDOS GUIADOS Y PLATICAS	<table border="1"><tr><th>TIPO</th><th>NIVEL</th><th>DIMENSION</th></tr><tr><td>Gestion</td><td>Proceso</td><td>Economía y Eficiencia</td></tr></table>	TIPO	NIVEL	DIMENSION	Gestion	Proceso	Economía y Eficiencia							
TIPO	NIVEL	DIMENSION												
Gestion	Proceso	Economía y Eficiencia												
1. Liga al PMD: Eje Público: 3 - MEXICALI CRECE Estrategia: 3.8 - MEDIO AMBIENTE Línea de Acción: 3.8.2 - Promocion de la educacion ambiental Línea de Acción 2: No Aplica - Línea de Acción 3: No Aplica - Línea de Acción 4: No Aplica -														
2. Estructura Programática: Ramo: 53 - Patronato del Bosque y Zoológico de la Ciudad de Mexicali, Baja California. Unidad Ejecutora: 201 - DEPARTAMENTO DE VINCULACION EDUCATIVA Finalidad: 2 - DESARROLLO SOCIAL Función: 4 - RECREACION, CULTURA Y OTRAS MANIFESTACIONES SOCIALES SubFunción: 1 - Deporte y Recreación Programa: 532 - MANTENIMIENTO, DIFUSION, ATENCION AL PUBLICO Y CONSERVACION DE ESPECIES DEL BOSQUE Y ZOOLOGICO DE LA														
3. Objetivo del Indicador: Conocer el porcentaje de personas atendidas a a través de recorridos guiados y platicas en el Bosque y Zoológico de la Ciudad de Mexicali en los cuales se difunde la cultura ecológica.														
4. Interpretación o Lectura: A mayor resultado del indicador, mayor difusión de la cultura ecológica brindada por el Bosque y zoológico.														
5. Variables:														
<table border="1"><thead><tr><th>CLAVE</th><th>DESCRIPCIÓN</th><th>UNIDAD DE MEDIDA</th><th>FUENTE DE DATOS</th></tr></thead><tbody><tr><td>PAT</td><td>PERSONAS ATENDIDAS EN EL TRIMESTRE CON RECORRIDOS GUIADOS Y PLATICAS</td><td>PERSONAS</td><td>INFORME DEL DEPARTAMENTO DE VINCULACIÓN EDUCATIVA DEL BOSQUE Y ZOOLOGICO DE LA CIUDAD DE MEXICALI</td></tr><tr><td>PPT</td><td>PERSONAS PROGRAMADAS TRIMESTRE CON RECORRIDOS GUIADOS Y PLATICAS</td><td>PERSONAS</td><td>INFORME DEL DEPARTAMENTO DE VINCULACIÓN EDUCATIVA DEL BOSQUE Y ZOOLOGICO DE LA CIUDAD DE MEXICALI</td></tr></tbody></table>	CLAVE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS	PAT	PERSONAS ATENDIDAS EN EL TRIMESTRE CON RECORRIDOS GUIADOS Y PLATICAS	PERSONAS	INFORME DEL DEPARTAMENTO DE VINCULACIÓN EDUCATIVA DEL BOSQUE Y ZOOLOGICO DE LA CIUDAD DE MEXICALI	PPT	PERSONAS PROGRAMADAS TRIMESTRE CON RECORRIDOS GUIADOS Y PLATICAS	PERSONAS	INFORME DEL DEPARTAMENTO DE VINCULACIÓN EDUCATIVA DEL BOSQUE Y ZOOLOGICO DE LA CIUDAD DE MEXICALI		
CLAVE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS											
PAT	PERSONAS ATENDIDAS EN EL TRIMESTRE CON RECORRIDOS GUIADOS Y PLATICAS	PERSONAS	INFORME DEL DEPARTAMENTO DE VINCULACIÓN EDUCATIVA DEL BOSQUE Y ZOOLOGICO DE LA CIUDAD DE MEXICALI											
PPT	PERSONAS PROGRAMADAS TRIMESTRE CON RECORRIDOS GUIADOS Y PLATICAS	PERSONAS	INFORME DEL DEPARTAMENTO DE VINCULACIÓN EDUCATIVA DEL BOSQUE Y ZOOLOGICO DE LA CIUDAD DE MEXICALI											
6. Fórmula:	PPB=(PAT/PPT)*100													
7. Unidad de medida del resultado: PORCENTAJE														
8. Rango de Valor (Semaforización):														
<table border="1"><thead><tr><th>ROJO</th><th>AMARILLO</th><th>VERDE</th></tr></thead><tbody><tr><td>0.00 - 50.00</td><td>50.01 - 80.00</td><td>80.01 - 100.00</td></tr></tbody></table>			ROJO	AMARILLO	VERDE	0.00 - 50.00	50.01 - 80.00	80.01 - 100.00						
ROJO	AMARILLO	VERDE												
0.00 - 50.00	50.01 - 80.00	80.01 - 100.00												
9. Línea base:	<table border="1"><thead><tr><th>PERIODO</th><th>VALOR BASE</th><th>VALOR META</th></tr></thead><tbody><tr><td>ENERO-MARZO</td><td>1,591.00</td><td>1,591.00</td></tr><tr><td>ABRIL-JUNIO</td><td>9,041.00</td><td>9,041.00</td></tr></tbody></table>		PERIODO	VALOR BASE	VALOR META	ENERO-MARZO	1,591.00	1,591.00	ABRIL-JUNIO	9,041.00	9,041.00			
PERIODO	VALOR BASE	VALOR META												
ENERO-MARZO	1,591.00	1,591.00												
ABRIL-JUNIO	9,041.00	9,041.00												



GOBIERNO
DE MEXICALI

FICHA TECNICA DE INDICADOR 2023

JULIO-SEP	811.00	811.00
OCT-DIC	6,000.00	6,000.00

10. Meta del indicador:
>= (incremento)

Anual 2023:
100.00

Trienio 2023:
100.00

11. Frecuencia de medición: Trimestral

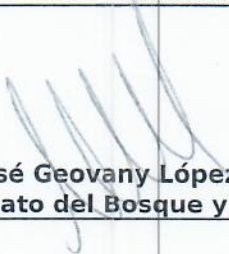
GLOSARIO Y OBSERVACIONES

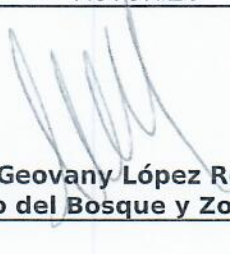
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS CON RECORRIDOS GUIADOS Y PLATICAS: Porcentaje de cumplimiento de la meta. PERSONAS ATENDIDAS EN EL TRIMESTRE CON RECORRIDOS GUIADOS Y PLATICAS: Es la suma de estudiantes y visitantes del parque, a los que se les brindó durante el trimestre evaluado el servicio de recorridos guiados dentro del Bosque y Zoológico de la Ciudad y platicas sobre la importancia del medio ambiente y cuidado animal. PERSONAS PROGRAMADAS EN EL TRIMESTRE CON RECORRIDOS GUIADOS Y PLATICAS: Es la suma de estudiantes y visitantes del Parque, programadas para el trimestre evaluado, en el cual se les brinda el servicio de recorridos guiados y platicas sobre la importancia del medio ambiente y cuidado animal dentro del Bosque y Zoológico de la Ciudad.

VALIDACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

AUTORIZÓ


José Geovany López Rodríguez
Patronato del Bosque y Zoológico de la


José Geovany López Rodríguez
Patronato del Bosque y Zoológico de la



NOMBRE DEL INDICADOR: PORCENTAJE DE MORTALIDAD DE LA FAUNA SILVESTRE	Clave: 53 - BOSQUEYZOOLÓGICO - 1000		53-PMDPES-532/500/2/2023																
	<table border="1"><thead><tr><th>TIPO</th><th>NIVEL</th><th>DIMENSION</th></tr></thead><tbody><tr><td>Gestion</td><td>Proceso</td><td>Economía y Eficiencia</td></tr></tbody></table>	TIPO	NIVEL	DIMENSION	Gestion	Proceso	Economía y Eficiencia												
TIPO	NIVEL	DIMENSION																	
Gestion	Proceso	Economía y Eficiencia																	
1. Liga al PMD: Eje Público: 3 - MEXICALI CRECE Estrategia: 3.8 - MEDIO AMBIENTE Línea de Acción: 3.8.6 - Impulso al cuidado y bienestar de los animales Línea de Acción 2: No Aplica - Línea de Acción 3: No Aplica - Línea de Acción 4: No Aplica -																			
2. Estructura Programática: Ramo: 53 - Patronato del Bosque y Zoológico de la Ciudad de Mexicali, Baja California. Unidad Ejecutora: 203 - DEPARTAMENTO DE ZOOLOGICO Finalidad: 2 - DESARROLLO SOCIAL Función: 4 - RECREACION, CULTURA Y OTRAS MANIFESTACIONES SOCIALES SubFunción: 1 - Deporte y Recreación Programa: 532 - MANTENIMIENTO, DIFUSION, ATENCION AL PUBLICO Y CONSERVACION DE ESPECIES DEL BOSQUE Y ZOOLOGICO DE LA																			
3. Objetivo del Indicador: Conocer si las acciones que se realizan mejora la calidad de vida de las especies disminuyendo la cantidad de decesos.																			
4. Interpretación o Lectura: A menor porcentaje, mayor calidad de vida otorgada a las especies que habitan en el Bosque y Zoológico.																			
5. Variables:																			
<table border="1"><thead><tr><th>CLAVE</th><th>DESCRIPCIÓN</th><th>UNIDAD DE MEDIDA</th><th>FUENTE DE DATOS</th></tr></thead><tbody><tr><td>PMFS</td><td>PORCENTAJE DE MORTALIDAD DE LA FAUNA SILVESTRE</td><td>PORCENTAJE</td><td>INFORME DEL DEPARTAMENTO DE ZOOLOGICO</td></tr><tr><td>DTE</td><td>DECESOS DEL TRIMESTRE EVALUADO</td><td>ACTA</td><td>INFORME DEPARTAMENTO DE ZOOLOGICO DEL BOSQUE Y ZOOLOGICO DE LA CIUDAD DE MEXICALI</td></tr><tr><td>DTEAA</td><td>DECESOS DEL TRIMESTRE EVALUADO DEL AÑO ANTERIOR</td><td>ACTA</td><td>INFORME DEL DEPARTAMENTO DE ZOOLOGICO DEL BOSQUE Y ZOOLOGICO DE LA CIUDAD DE MEXICALI</td></tr></tbody></table>				CLAVE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS	PMFS	PORCENTAJE DE MORTALIDAD DE LA FAUNA SILVESTRE	PORCENTAJE	INFORME DEL DEPARTAMENTO DE ZOOLOGICO	DTE	DECESOS DEL TRIMESTRE EVALUADO	ACTA	INFORME DEPARTAMENTO DE ZOOLOGICO DEL BOSQUE Y ZOOLOGICO DE LA CIUDAD DE MEXICALI	DTEAA	DECESOS DEL TRIMESTRE EVALUADO DEL AÑO ANTERIOR	ACTA	INFORME DEL DEPARTAMENTO DE ZOOLOGICO DEL BOSQUE Y ZOOLOGICO DE LA CIUDAD DE MEXICALI
CLAVE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS																
PMFS	PORCENTAJE DE MORTALIDAD DE LA FAUNA SILVESTRE	PORCENTAJE	INFORME DEL DEPARTAMENTO DE ZOOLOGICO																
DTE	DECESOS DEL TRIMESTRE EVALUADO	ACTA	INFORME DEPARTAMENTO DE ZOOLOGICO DEL BOSQUE Y ZOOLOGICO DE LA CIUDAD DE MEXICALI																
DTEAA	DECESOS DEL TRIMESTRE EVALUADO DEL AÑO ANTERIOR	ACTA	INFORME DEL DEPARTAMENTO DE ZOOLOGICO DEL BOSQUE Y ZOOLOGICO DE LA CIUDAD DE MEXICALI																
6. Fórmula:		$PMFS = ((DTE/DTEAA) - 1) * 100$																	
7. Unidad de medida del resultado: PORCENTAJE																			
8. Rango de Valor (Semaforización):																			
<table border="1"><thead><tr><th>ROJO</th><th>AMARILLO</th><th>VERDE</th></tr></thead><tbody><tr><td>0.00 - 10.00</td><td>10.01 - 25.00</td><td>25.01 - 100.00</td></tr></tbody></table>				ROJO	AMARILLO	VERDE	0.00 - 10.00	10.01 - 25.00	25.01 - 100.00										
ROJO	AMARILLO	VERDE																	
0.00 - 10.00	10.01 - 25.00	25.01 - 100.00																	
9. Línea base:																			
<table border="1"><thead><tr><th>PERIODO</th><th>VALOR BASE</th><th>VALOR META</th></tr></thead><tbody><tr><td>ENERO-MARZO</td><td>4.00</td><td>2.00</td></tr></tbody></table>				PERIODO	VALOR BASE	VALOR META	ENERO-MARZO	4.00	2.00										
PERIODO	VALOR BASE	VALOR META																	
ENERO-MARZO	4.00	2.00																	

mu



GOBIERNO
DE MEXICALI

FICHA TECNICA DE INDICADOR 2023

ABRIL-JUNIO	4.00	2.00
JULIO-SEP	12.00	6.00
OCT-DIC	4.00	2.00

10. Meta del indicador:

>= (incremento)

Anual 2023:

-50.00

Trienio 2023:

-50.00

11. Frecuencia de medición: Trimestral**GLOSARIO Y OBSERVACIONES**

PORCENTAJE DE MORTALIDAD DE LA FAUNA SILVESTRE: Es el resultado del indicador. DECESOS DEL TRIMESTRE EVALUADO: Cantidad de animales silvestres en cautiverio que murieron durante el trimestre evaluado del año. DECESOS DEL TRIMESTRE EVALUADO DEL AÑO ANTERIOR: Cantidad de animales silvestres en cautiverio que murieron durante el trimestre evaluado del año anterior. ACTA: SON ACTAS DE NECROPSIAS QUE SE REALIZAN POR EL DECESO DE ANIMALES SILVESTRES EN CAUTIVERIO.

VALIDACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

AUTORIZÓ

José Geovany López Rodríguez
Patronato del Bosque y Zoológico de la

José Geovany López Rodríguez
Patronato del Bosque y Zoológico de la



FICHA TECNICA DE INDICADOR 2023

NOMBRE DEL INDICADOR:	Clave: 53 - BOSQUEYZOOLÓGICO - 1000	53-PMDPES-511/ 100/1/2023
------------------------------	--	--------------------------------------

TASA DE VARIACION DEL
NUMERO DE USUARIOS

TIPO	NIVEL	DIMENSION
Gestion	Impacto	Calidad

1. Liga al PMD:

Eje Público: 2 - BIENESTAR PARA TODOS

Estrategia: 2.6 - CULTURA, DEPORTE Y RECREACION

Línea de Acción: 2.6.1 - Fortalecimiento de la infraestructura deportiva, artístic, recreativa y cultural

Línea de Acción 2: 2.6.2 - Promocion del patrimonio cultural e historico

Línea de Acción 3: 2.6.5 - Impulso de estilos de vida saludables

Línea de Acción 4: 2.6.6 - Promocion de actividades recreativas

2. Estructura Programática:

Ramo: 53 - Patronato del Bosque y Zoológico de la Ciudad de Mexicali, Baja California.

Unidad Ejecutora: 101 - DIRECCION GENERAL

Finalidad: 2 - DESARROLLO SOCIAL

Función: 4 - RECREACION, CULTURA Y OTRAS MANIFESTACIONES SOCIALES

SubFunción: 1 - Deporte y Recreación

Programa: 511 - GESTIÓN ADMINISTRATIVA

3. Objetivo del Indicador: Conocer el impacto obtenido en los usuarios sobre la calidad en los servicios e infraestructura del Bosque y Zoológico, a traves de la medicion de la afluencia.

4. Interpretación o Lectura: A mayor resultado del indicador, mayor aceptación en los usuarios al utilizar los espacios y servicios del Bosque y Zoológico

5. Variables:

CLAVE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
TVNU	Tasa de variacion en el numero de usuarios	PORCENTAJE	Estadísticas de Ingresos y Afluencia de visitantes del Bosque y zoológico
NUAP	Numero de usuarios en el ano previo al evaluado	USUARIOS	Estadísticas de ingresos y afluencia del Bosque y zoológico.
NUAE	Numero de usuarios en el ano evaluado (actual)	USUARIOS	Estadísticas de ingresos y afluencia del Bosque y zoológico.

6. Fórmula:

$$TVNU = ((NUAE/NUAP)-1)*100$$

7. Unidad de medida del resultado: PORCENTAJE

8. Rango de Valor (Semaforización):

ROJO	AMARILLO	VERDE
0.00 - 0.05	0.50 - 1.50	1.50 - 3.00

9. Línea base:

PERIODO	VALOR BASE	VALOR META
ENERO-MARZO	142,172.00	146,437.00
ABRIL-JUNIO	151,408.00	155,950.00
JULIO-SEP	40,990.00	42,219.00
OCT-DIC	136,186.00	140,271.00

M



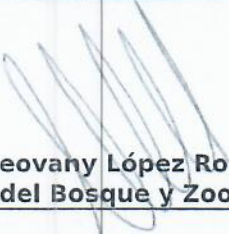
10. Meta del indicador: >= (incremento)	Anual 2023: 3.00	Trienio 2023: 3.00
---	----------------------------	------------------------------

11. Frecuencia de medición: Trimestral

GLOSARIO Y OBSERVACIONES

TVNU: resultado dl indicador NUAP: Numero de personas que visitaron el Bosque y zoologico en el mismo trimestre del ejercicio anterior. NUAE: Numero de personas que visitaron el Bosque y zoologico durante el trimestre del ejercicio evaluado. USUARIO: Es toda persona que ingresa al Bosque y zoologico. ESTADISTICAS DE INGRESOS Y USUARIOS: Registros de ingresos y afluencia de visitantes del Bosque y Zoologico.

VALIDACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ	AUTORIZÓ
 José Geovany López Rodríguez Patronato del Bosque y Zoológico de la	 José Geovany López Rodríguez Patronato del Bosque y Zoológico de la



FICHA TECNICA DE INDICADOR 2023

NOMBRE DEL INDICADOR:	Clave: 53 - BOSQUEYZOOLÓGICO - 1000	53-PMDPES-511/100/1/2023																
PORCENTAJE DE SATISFACCION DE USUARIOS	<table border="1"><thead><tr><th>TIPO</th><th>NIVEL</th><th>DIMENSION</th></tr></thead><tbody><tr><td>Gestion</td><td>Impacto</td><td>Calidad</td></tr></tbody></table>	TIPO	NIVEL	DIMENSION	Gestion	Impacto	Calidad											
TIPO	NIVEL	DIMENSION																
Gestion	Impacto	Calidad																
1. Liga al PMD: Eje Público: 2 - BIENESTAR PARA TODOS Estrategia: 2.6 - CULTURA, DEPORTE Y RECREACION Línea de Acción: 2.6.1 - Fortalecimiento de la infraestructura deportiva, artistic, recreativa y cultural Línea de Acción 2: 2.6.2 - Promocion del patrimonio cultural e historico Línea de Acción 3: 2.6.5 - Impulso de estilos de vida saludables Línea de Acción 4: 2.6.6 - Promocion de actividades recreativas																		
2. Estructura Programática: Ramo: 53 - Patronato del Bosque y Zoológico de la Ciudad de Mexicali, Baja California. Unidad Ejecutora: 101 - DIRECCION GENERAL Finalidad: 2 - DESARROLLO SOCIAL Función: 4 - RECREACION, CULTURA Y OTRAS MANIFESTACIONES SOCIALES SubFunción: 1 - Deporte y Recreación Programa: 511 - GESTIÓN ADMINISTRATIVA																		
3. Objetivo del Indicador: Conocer si los servicios que brinda el Bosque y Zoológico satisface las necesidades de convivencia familiar y sano esparcimiento de los usuarios.																		
4. Interpretación o Lectura: A mayor resultado del indicador, mayor sera la calidad de las instalaciones y servicios otorgados a los visitantes.																		
5. Variables:																		
<table border="1"><thead><tr><th>CLAVE</th><th>DESCRIPCIÓN</th><th>UNIDAD DE MEDIDA</th><th>FUENTE DE DATOS</th></tr></thead><tbody><tr><td>PNSU</td><td>PORCENTAJE DEL NIVEL DE SATISFACCION DE USUARIOS</td><td>PORCENTAJE</td><td>INFORME DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS</td></tr><tr><td>USE</td><td>USUARIOS SATISFECHOS ENCUESTADOS</td><td>PERSONAS</td><td>ENCUESTAS REALIZADAS POR EL ByZ</td></tr><tr><td>ER</td><td>ENCUESTAS REALIZADAS</td><td>ENCUESTA</td><td>ENCUESTAS REALIZADAS POR EL ByZ</td></tr></tbody></table>	CLAVE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS	PNSU	PORCENTAJE DEL NIVEL DE SATISFACCION DE USUARIOS	PORCENTAJE	INFORME DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS	USE	USUARIOS SATISFECHOS ENCUESTADOS	PERSONAS	ENCUESTAS REALIZADAS POR EL ByZ	ER	ENCUESTAS REALIZADAS	ENCUESTA	ENCUESTAS REALIZADAS POR EL ByZ		
CLAVE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS															
PNSU	PORCENTAJE DEL NIVEL DE SATISFACCION DE USUARIOS	PORCENTAJE	INFORME DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS															
USE	USUARIOS SATISFECHOS ENCUESTADOS	PERSONAS	ENCUESTAS REALIZADAS POR EL ByZ															
ER	ENCUESTAS REALIZADAS	ENCUESTA	ENCUESTAS REALIZADAS POR EL ByZ															
6. Fórmula:	$PNSU = (USE/ER) * 100$																	
7. Unidad de medida del resultado: PORCENTAJE																		
8. Rango de Valor (Semaforización):																		
<table border="1"><thead><tr><th>ROJO</th><th>AMARILLO</th><th>VERDE</th></tr></thead><tbody><tr><td>0.00 - 49.00</td><td>49.01 - 75.00</td><td>75.01 - 100.00</td></tr></tbody></table>			ROJO	AMARILLO	VERDE	0.00 - 49.00	49.01 - 75.00	75.01 - 100.00										
ROJO	AMARILLO	VERDE																
0.00 - 49.00	49.01 - 75.00	75.01 - 100.00																
9. Línea base:	<table border="1"><thead><tr><th>PERIODO</th><th>VALOR BASE</th><th>VALOR META</th></tr></thead><tbody><tr><td>ENERO-MARZO</td><td>80.00</td><td>80.00</td></tr><tr><td>ABRIL-JUNIO</td><td>80.00</td><td>80.00</td></tr><tr><td>JULIO-SEP</td><td>80.00</td><td>80.00</td></tr><tr><td>OCT-DIC</td><td>80.00</td><td>80.00</td></tr></tbody></table>		PERIODO	VALOR BASE	VALOR META	ENERO-MARZO	80.00	80.00	ABRIL-JUNIO	80.00	80.00	JULIO-SEP	80.00	80.00	OCT-DIC	80.00	80.00	
PERIODO	VALOR BASE	VALOR META																
ENERO-MARZO	80.00	80.00																
ABRIL-JUNIO	80.00	80.00																
JULIO-SEP	80.00	80.00																
OCT-DIC	80.00	80.00																



FICHA TECNICA DE INDICADOR 2023

10. Meta del indicador: >= (incremento)	Anual 2023: 80.00	Trienio 2023: 80.00
11. Frecuencia de medición: Trimestral		
GLOSARIO Y OBSERVACIONES		
USUARIOS SATISFECHOS ENCUESTADOS: Número de personas encuestadas que resultaron estar satisfechas en un trimestre con el servicio que obtuvieron al visitar el Bosque y Zoológico de la Ciudad de Mexicali. ENCUESTAS REALIZADAS: Cantidad de encuestas realizadas en un trimestre a personas que visitaron el Bosque y Zoológico de la Ciudad de Mexicali. ByZ: Bosque y Zoológico de la Ciudad de Mexicali.		

VALIDACIÓN DEL INDICADOR	
ELABORÓ	AUTORIZÓ
 José Geovany López Rodríguez Patronato del Bosque y Zoológico de la	 José Geovany López Rodríguez Patronato del Bosque y Zoológico de la